

# Политика конфиденциальности

## в отношении обработки персональных данных

Я, субъект персональных данных, предоставляю Обществу с ограниченной ответственностью «Торсион», расположенному по адресу: 111123, г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 56, стр. 32 (далее – Оператор) своё согласие на обработку, хранение и защиту своих персональных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» и иных действующему законодательству Российской Федерации.

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее положение о политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Положение) является официальным документом Оператора, определяет порядок обработки и защиты персональных данных о физических лицах, пользующихся сервисом обратной связи интернет-портала [www.torque.parts](http://www.torque.parts) (далее – Сайт).
- 1.2 Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4 Настоящее Положение разработано в целях соблюдения защиты прав и свобод каждого человека и гражданина, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.5 Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.6 Настоящее Положение в обязательном порядке выполняются всеми сотрудниками Оператора.
- 1.7 Доступ к настоящему Положению имеют любые субъекты персональных данных.

### 2. Цели обработки персональных данных

- 2.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения Оператором обязательств в рамках договора купли-продажи; клиентской поддержки, взаимодействия и коммуникации с потребителями своей продукции, а также повышения лояльности среди потребительской аудитории; организации и проведения программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций маркетинговых и/или исследований или иных целях, непротиворечащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.2 Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях надлежащего исполнения своих обязанностей Оператора обрабатывает в том числе персональные данные, необходимые для надлежащего исполнения:

- ведения кадровой работы и организации учета работников Оператора;
- привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора;
- осуществления Оператором административно-хозяйственной деятельности;
- регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений.

### 3. Объем и категории обработки персональных данных

3.1 Оператор осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

3.2 Все персональные данные направляются Оператору непосредственно субъектами персональных данных: посетителей Сайта при заполнении последними формы обратной связи.

### 4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, сбор которых осуществлялся для в целях несовместимых между собой;
- Соответствия персональных данных, заранее определённым законным целям;
- Соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- Обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- Достаточности и актуальность персональных данных, для заранее определённых целей обработки;
- Недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при их сборе;
- Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- Уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- Обеспечения надежности защиты, конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

- 4.2 Обработка персональных данных осуществляется в рамках гарантийных обязательств Оператора для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем.
- 4.3 Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.4 Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Подтверждение согласия осуществляется нажатием на кнопку отправки сообщения через форму обратной связи Сайта. Пользователь перед отправкой сообщения через форму обратной связи Сайта обязан ознакомиться с условиями настоящего Положения. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Положения пользователю Сайта рекомендуется прекратить использование формы обратной связи. Отправка сообщения через форму обратной связи однозначно подтверждает принятие условий Положения и согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных.
- 4.5 Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.6 Субъект персональных данных в праве:
- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
  - Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае несоответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения;
  - Защищать свои права и законные интересы согласно предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации мерам;
  - отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- 4.7 Оператор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.8 В случае неправомерного использования персональных данных Оператор осуществляет их блокировку согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.9 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператора на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, обязуется уточнить их.

- 4.10 В случаях достижения цели обработки персональных данных, отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение.
- 4.11 Оператор осуществляет сбор информации, не являющейся персональными данными и не позволяющими прямо ассоциировать их с определенным субъектом. Информация, не являющаяся персональными данными, может быть использована, передана или раскрыта в любых целях. К информации, не являющейся персональными данными, могут относиться сведения:
- О количестве посещений пользователем сайта;
  - О времени, проведенном посетителем на сайте;
  - Об URL посещаемой пользователем страницы сайта;
  - Об информации из файлов cookie (если пользователь сайта против использования файлов cookie, то он в праве отключить их сохранение в настройках браузера);
  - О местоположении пользователя;
  - О типе устройства;
  - О разрешении экрана устройства;
  - О типе, версии и языке операционной системы;
  - О типе, версии и языке браузера;
  - Об источнике откуда пользователь пришел на сайт (напрямую, по ссылке с какого сайта или по какой рекламе);
  - Об URL-адресах посещаемых пользователем страниц;
  - О переходах пользователем на сайте по ссылкам и кнопкам.
- 4.12 Информация собранная согласно п. 4.6 собирается в целях оптимизации сайта, продвижения сайта в органической поисковой выдаче, отладке функционала сайта, настройки таргетинга и ретаргетинга, сбора статистики и проведения статистических исследований и обзоров.

## 5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

- 5.1 Оператор под угрозами безопасности персональных данных понимает совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 5.2 Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3 Оператор обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

## 6. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных

6.1 Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

6.2 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, Оператора, и подотчетно ему.

6.3 Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, сведения, указанные в части 3 статьи 22 Федерального закона №152.

6.4 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

## 7. Заключительные положения

7.1 Оператор, в том числе его сотрудники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение настоящего Положения, нарушение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2 Оператор в праве вносить изменения в одностороннем порядке в настоящее Положение, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. Изменения условий обработки персональных данных, внесённые в настоящее Положение, вступают в силу после их публикации на Сайте.